

全品通隐私政策

(V1.0)

更新日期:2022年11月15日

特别提示:

重庆全财科技有限公司, 以下或称我们")非常注重保护用户("您")的个人信息及隐私, 鉴于您在使用我们的服务时, 我们可能会收集和使用您的相关信息, 为向您阐明用户信息收集、使用、共享、管理及保护的规则, 特制定本《全品通隐私政策》(以下或称“本政策”)

在使用全品通各产品或服务前, 请您务必仔细阅读并透彻理解本政策(特别是加粗或下划线的内容), 在确认充分理解并同意后使用相关产品服务。一旦您开始使用全品通各产品服务, 即表示您已充分理解并同意本政策。

1. 政策范围及修订

1.1 本《全品通隐私政策》系《全品通用服务协议》的组成部分与《全品通用服务协议》具有同等法律效力。

1.2 您理解并同意, 全品通有权根据业务发展的需要单方修订本政策。以修订后的版本完全替代修前的版本。请您及团关注和了解本政策的修订情况。若您不同意修订后版本, 您应立即停止使用全品通服务, 否则即视同您同意并完全接受修订后的版本。

2. 用户信息的收集和使用

2.1. 本政策所称的个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别用户自然人个人身份的各种信息。本政策所称的个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全, 极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息, 具体包括身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、财产信息、行踪轨迹以及交易信息。单独的设备信息、日志信息、搜索关键词信息以及其他无法与特定个人直接建立联系的信息成数据, 不属于个人信息个人敏信息。

2.2. 您充分理解并同意, 为实现网上购物、优化我们的产品与服务及保障安全所必须的功能, 您须授权全品通收集、使用您的如下信息。

2.2.1. 用户注册所需信息

您使用本人手机号码注册成为全品通用用户时, 我们将通过发送短信验证码的方式来验证您的身份是否有效。在注册成为全品通用用户的过程中。若您提供以下额外信息补全个人资料, 将有助于我们给您提供更优质更个性化的服务, 上述额外信息包括您的头像、昵称、性别、常住地、生日、个性签名。若您不提供这些额外信息, 不会影响您网上购物的基本功能。

2.2.2. 展示商品与服务所需信息

为向您提供更契合您需求的页面展示和搜索结果, 我们会收集关于您使用的服务以及使用方式的信息并将这些信息进行关联, 这些信息包括:

1) 设备信息:全品通可能会读取您访问全品通平台或使用全品通服务时所使用的设备信息,包括但不限于设备类型、设备型号、设备设置、设备识别码、设备存储空间、操作系统和应用程序版本、语言设置、分辨率、软硬件特征信息。此外,全品通可能会写入您访问多

多平台或使用全品通服务时所使用的设备的存储空间。

2) 日志信息:在您访问全品通平台或使用全品通服务时,系统可能会自动接收并记录您的浏览器、计算机上的信息(包括但不限于 IP 地址、浏览器类型、搜索记录、浏览记录、浏览习惯、使用的语言、访问日期和时间、电信运营商及记录您需求的网页记录。

2.2.3. 交易及售后所需信息

1) 订单信息

当您在全品通下单购买商品服务时,全品通系统会生成您购买该商品服务的订单。您需在订单中至少填写您的收货人姓名(或名称)收货地址及电话号码,该订单会同时载明订单号、您所购买的商品或服务信息、下单时间、成团时可、您实际支付的货款金额及您采用白支付方式。根据部分商品或服务的特点及适用法律的要求,您可能还需提供相关身份信息(如您的身份证、军官证、护照、港澳台通行证、驾驶证、社保卡、学生证或相关证件号码)、电子邮箱、您本人的照片或视频,如您不购买不使用某些商品服务,则无需提供相关信息。

您理解并同意,我们将使用您的订单信息来进行您的身份核验、确定交易、支付结算,为您查询订单,提供客服咨询与售后服务等:我们可能还会使用您的订单信息来判断您的交易是否存在异常以保护您的交易安全。

2) 支付信息

在您下单后,您可通过全品通系统支持的第三方支付机构完成支付,支付功能本身并不收集您的个人信息,但我们需将您的订单号、交易金额以及其他您选择的支付机构要求的交易信息与您选择的支付机构共享以实现其确认您的支付指令并完成支付。

3) 客服与售后服务所需信息

我们的客服和售后功能会使用您的账户信息和订单信息。为保证您的账户安全,我们的客服会使用您的账户信息核验您的身份。当您需要我们提供与您订单信息相关的客服或售后功能时,我们会查询您的订单信息。根据您所要求的服务内容,您可能在与我们的客服人员沟通时,提供上述信息之外的其他信息以协助客服人员完成您所要求的服务。

4) 保障交易安全所需信息

为确认交易状态及为您提供售后与争议解决服务,我们须通过您基于交易所确定的交易对象、第三方支付机构、物流公司等收集与交易进度相关的您的交易、支付、物流信息,或将您的交易信息共享给上述服务提供者。

2.2.4. 优化产品与服务所需信息

我们可能会收集您的个人信息、浏览记录、浏览习惯进行数据分析以描述用户特征，用来为您推荐您感兴趣的商品或服务信息。除上述信息外，我们还可能为您提供改进服务质量的合理建议而收集您的其他信息，包括您与我们的客服联系时提供的信息，以及您参与问卷调查时向我们发送的信息。我们可能会将来自全品通平台某服务的信息与来自全品通平台其他服务的信息结合起来，以便为您提供服务、个性化内容和建议。对于从您的各种设备上收集到的信息我们可能会将它们进行关联以便我们能在这些设备上为您提供一致的服务。我们进行本条款所述的产品与服务优化时仅使用您在全品通平台内的信息。

2.2.5. 保障账户安全所需信息

为提高您使用全品通服务的安全性，更准确地预防网络诈骗和保护账户安全，我们可能会通过了解您的订单信息、浏览记录、浏览习惯、软件安装表、设备信息、设备 Mac 地址、设备序列号、Android_ID、IMEI、IMSI、SIM 卡序列号、地理位置、IP 地址、设备名称来判断您账户的风险并可能会记录一些我们认为有风险的链接“URL”)。使用目的:我们的产品集成友盟+SDK，友盟+SDK 需要收集您的设备 Mac 地址，IP 地址以提供统计分析服务，并通过地理位置校准报表数据准确性，提供基础反作弊能力。SDK 不会主动收集任何数据，只在 APP 调用时获取以下数据，用于本地判断，不会进行任何网络传输：设备制造商、设备型号、设备品牌，用于判断终端调用接口；设备网络运营商名称，用于判断虚拟机环境；APP 包名，用于校验签名。

我们的产品基于 DCloud uni-app(5+ App/Wap2App)开发，应用运行期间需要收集您的设备唯一识别码(IMEI/android ID/DEVICE_ID/IDFA、SIM 卡 IMSI 信息、OAID)以提供统计分析服务，并通过应用启动数据及异常错误日志分析改进性能和用户体验，为用户提供更好的服务。详情内容请访问《DCloud 用户服务条款》。

(DCloud 用户服务条款超链至：<https://ask.dcloud.net.cn/protocol.html>)

2.3. 用户可选择是否授权收集、使用的信息

为向您提供更加优质、满意、个性化的服务，努力提升您的用户体验，我们可能会附加收集和使用您的信息。若您不提供这些信息，您依然可以获得全品通为您提供服务，但您可能无法获得这些附加信息给您带来的用户体验。

2.3.1. 位置信息:我们可能会收集您的位置信息来判断您所处的地点为您推荐您所在区域可以购买的商品服务(我们仅收集您当时所处的地理位置，不会将您不同时段的位置信息进行联系、结合以判断您的行踪轨迹。

2.3.2. 摄像头(相机)、相册(图片库)信息:您可以在全品通上传照片或图片来晒单、发表评论信息，我们可能会通过您所上传的照片或图片来识别您需要购买的商品或服务，或使用包含您所上传照片或图片的评论信息。若全品通服务支持您使用人脸识别登录或进行身份

验证时，我们会收集您的面部信息。

2.3.3. 麦克风(语音)信息:为更好地使用全品通服务，您可能会启用麦克风与我、全品通商家或其他主体沟通，我们可能会收集您的语音信息以识别您的需求。

2.3.4. 联系人信息:我们可能会收集您的联系人信息以方便您在购商品服务无须手动输入您的联系人信息。在得您同意的情况下或符合法律法期定的情况下,我们可能会判断您的联系人是否同为全品通用户,以在全品通为你们的交流建立联系。

2.3.5. 日历信良:我们将收集您的日历信息用于向提供购物或领取益相关记录及提醒。

2.3.6. 您理解并同意。在上述情形下,我们可能需要您在您的设备中开启您的地理位置(位置信息)、摄像头(相机)、相册(图片库)、麦克网(语音)、通讯录以及日历等访问权限,以实现这些权限所及信息的收集和使用。您可在您的设备中逐项查看上述权限的

状态,并可自行决定这些权限的开启或关闭(如适用)。当您开启任一权限即代表您授权我们收集和使用该项信息来实现对应目标。您一旦关闭任一权限即代表您取消了授权,我们将不再继续收集和使用该项个人信息,也无法为您实现该授权所对应目标。但是,您关闭权限的决定不会影向此前基于您的授权所进行的信息的收集、处理与使用。

2.3.7 当您使用全品通查看广告的横竖屏功能及音视频聊天时屏幕亮度自动调节功能时,我们将访问您提供的设备的加速度传感器、距离传感器数据,以设备您的设备横竖状态,适配您的机型展示。

2.3.8 友盟 SDK

提供方名称:友盟同欣(北京)科技有限公司

个人信息类型:设备 Mac 地址、设备序列号、Android_ID、IMEI、IMSI、SIM 卡序列号、地理位置、IP 地址。

使用目的:我们的产品集成友盟+SDK,友盟+SDK 需要收集您的设备 Mac 地址,IP 地址以提供统计分析服务,并通过地理位置校准报表数据准确性,提供基础反作弊能力。

2.3.9 移动安全联盟 OAID

移动智能终端补充设备标识体系与 移动安全联盟 SDK,数字天堂 SDK 严格遵守我国《网络安全法》、《数据安全法》和《电信和互联网用户个人信息保护规定》等相关法律法规和《信息安全技术 个人信息安全规范》等国家标准要求。SDK 不会主动收集任何数据,只在 APP 调用时获取以下数据,用于本地判断,不会进行任何网络传输:

设备制造商、设备型号、设备品牌,用于判断终端调用接口

设备网络运营商名称,用于判断虚拟机环境

APP 包名,用于校验签名

2.3.10 消息推送服务商

由每日互动股份有限公司提供推送技术服务，我们可能会将您的设备平台、设备厂商、设备品牌、设备识别码等设备信息，应用列表信息、网络信息以及位置相关信息提供给每日互动股份有限公司，用于为您提供消息推送技术服务。我们在向您推送消息时，我们可能会授权每日互动股份有限公司进行链路调节，相互促进被关闭的 SDK 推送进程，保障您可以及时接收到我们向您推送的消息。详细内容请访问《个推用户隐私政策》（需将《个推用户隐私政策》超链至：<http://docs.getui.com/privacy>）。

2.3.11 第三方 SDK

应用中集成了 com.xiaomi.mipush(小米;小米推送)、 com.alipay(支付宝;阿里乘车码;阿里芝麻信用实名认证;芝麻认证)、 com.coloros.mcs(OPPO;OPPO 推送)、 com.huawei.hms(华为;华为推送)、 com.umeng(友盟;友盟推送)等，我们收集信息是为了更好、更优、更准确的完成您所选择的服务。

1、使用 SDK 名称：com.umeng(友盟;友盟推送)

服务类型：推送/分享/统计

收集个人信息类型：设备信息(IMEI/Mac/android ID/IDFA/OPENUDID/GUID/SIM 卡 IMSI/地理位置信息)等。

2、使用 SDK 名称：com.huawei.hms(华为;华为推送)

服务类型：推送/分享/统计

收集个人信息类型：设备信息(IMEI/Mac/android ID/IDFA/OPENUDID/GUID/SIM 卡 IMSI/地理位置信息)等。

3、使用 SDK 名称：com.coloros.mcs(OPPO;OPPO 推送)

服务类型：推送/分享/统计

收集个人信息类型：设备信息(IMEI/Mac/android ID/IDFA/OPENUDID/GUID/SIM 卡 IMSI/地理位置信息)等。

4. 使用 SDK 名称：com.xiaomi.pushSDK(小米;小米推送)

服务类型：推送/分享/统计

收集个人信息类型：设备信息(IMEI/Mac/android ID/IDFA/OPENUDID/GUID/SIM 卡 IMSI/地理位置信息)等。

5、使用 SDK 名称： com.alipay(支付宝;阿里乘车码;阿里芝麻信用实名认证;芝麻认证)

服务类型：推送/支付/统计/认证

收集个人信息类型：设备信息(IMEI/Mac/android ID/IDFA/OPENUDID/GUID/SIM 卡 IMSI/地理位置信息)等。

2.4. 征得授权同意的例外

您充分知晓，根据相关法律法之拟定以下情形中，我们收集、使用您的个人信息无须征得您的授权同意：

- 2.4.1. 与国家安全、国防安全有关的；
- 2.4.2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 2.4.3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 2.4.4. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 2.4.5. 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的
- 2.4.6. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道
- 2.4.7. 根据您的要求签订合同所必需的
- 2.4.8. 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务故障
- 2.4.9. 为合法的新闻报道所必需的；
- 2.4.10. 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- 2.4.11. 法律法规规定的其他情形。

2.5. 来自第三方的信息

2.5.1. 您理解并同意，在您注册全品通账号和使用服务过程中，您授权全品通可向全品通的关联方、合作伙伴获取其所收集的相关信息(APP项目集成第三方 com.tencent.stat(腾讯移动分析) com.huawei.hms(华为;华为推送)

com.tencent.smtt(TBS 腾讯浏览服务;腾讯浏览服务;腾讯 X5 浏览器;腾讯浏览器) com.umeng(友盟)等 SDK，使用该类第三方 SDK 为方便用户使用第三方账号登录全品通。同时，方便全品通平台发送通知消息给用户。采取平台用户部分个人信息，不作任何其他商用行为)。

2.5.2. 若您使用第三方账户登录全品通，我们可从第三方取您授权共享的账户信息，并将您的第三方账白与您的全品通账白绑定，使您可以通过第三方账户直接登录并使用我们的服务。

2.5.3. 其他用户提供分享的信息中可能含有您的信息。例如，其他用户提供的物流地址或分享的内容中可能包含您的信息(应用存在获取用户的IMEI,软件安装列表,录音敏感信息行为;获取用户IMEI:平台应用中存在采用IMEI个人信息,生成个人唯一用户信息,保障用户信息安全,防止黑客窃取全品通平台个人用户信息;获取软件安装列表:用户重新安装全品通新版本应用时,校验用户是否已经安装全品通最新版本应用,方便提示用户;录音:全品通应用包含有发送语音信息功能,方便用户与平台客服进行沟通交流,快速解答用户疑点;平台采取用户部分个人信息,为提升平台用户体验,不作任何其他商用行为)。

2.6. 用户信息的授权使用

为向您提供满意优质的服务,您理解、同意并授权我们将您的信息用于下列用途:

2.6.1. 向您提供您使用的各项服务,并维护抑、改进这些服务。

2.6.2. 我们会根据您的设备信息和您使用全品通平台时的浏览使用信息,提取您的偏好特征。并基于特征标签形成的间接用白画像向您推荐您可能感兴趣的内容,包括但不限于向您发出产品、服务信息,或通过系统向您展示个性化的第三方推广信息、就在征得同意的情况下与全品通的合作伙伴共信息以便他们向您发送有关其产品和服务的信息。我在向您推荐您可能感兴趣的内容仅使用您在全品通平台内的信息。如您不希望接收上述信息,可通过退功退订:我们一直在改进和优化内容推荐机制,在您打开我们的客户端首页或进入个人中心、聊天页的推荐页面时,您可以通过长按商品或服务的图片后根据提示实现对推荐内容的管理操作,如选择不想看对应商品或服务,或选择不想看该商品就服务所属的偏好品类您还可以通过进入“个人中心设置-常见回题个性化广告”面关闭个性化广告功能。

2.6.3. 我们可能会使用您的个人信息以证身份、预防、发现、调查欺诈、危害安全、非法反与我们成关联方协议、政策或规则的行为,以保您、其他全品通用户,就我们其关联方的合法权益。

2.6.4. 我们可能会将来自某项服务的信息与来自其他服务所获得的信息结合起来,用于为您提供更加个性化的服务使用。

2.6.5. 我们会对我们的服务使用情况进行统计并可能会与公众就第三方分享这些统计信息,以展示我们的产品服务的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

2.6.6. 请您参与有关我们产品、服务调查;

2.6.7. 经同意授权的就法律法允许的其他用途。

3. Cookie 及类似技术的使用

3.1. 您理解并同意为使您状得员经松的向体強,您访问全品通平台就使用全品通服务时,我和可能会采用各种技术收集和存储相关信息,包括使用小型数据文件识别您的身份,以了解您的使用习惯,帮您省去重复输入注册信息的步,或者帮助判断您的账户安全。这些数据文件可能是 Cookie、Flash Cookie,或您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储(统称"Cookie")。

3.2. 您理解并同意,我们的某当服务可能只有通过使用 Cookie?才可得到实现。如果您的浏览器或浏览器加服务允许,您可以修改对 Cookie 的接受程度或者拒绝全品通的 Cookie,但拒绝全品通的 Cookie。在某些情况下可能会影响您安全访问全品通平台和使用全品通服务。

3.3. 您理解并同意。您在访回全品通平台使用全品通服务的过程中可能会存在些电子图像,称为“单像素 GF 文件”、“网络 beacon ' 或甚他类似技术(统称“网络 beacon”),它可以帮助网让算浏览因西的用户或访回某些 cookie。我们可能会通过网络 beacon 收集您浏览网页活动信息,例妙如您访问的页面地址、您先前访问的援引页面的位址、您停留在页面的时间、您的浏览环境及显示设定等。

4. 用户信息的共享、转让和公开披露

4.1. 用户信息的共享

4.1.1. 除以下情况外，我们不会将您的个人信息提供给全品通以外的任何个人、公司或组织共享：

- 1) 依据本政策或事先已获得您明确的同意或授权
- 2) 根据适用的法律、法规、法律程序的要求、行政或司法的强制性要求所必须时；
- 3) 在法律、法规允许的范围内，为维护全品通及关联方或合作伙伴您或其他全品通用户或社会公共利益、财产或安全免遭损害时；
- 4) 为实现我们的服务的核心功能或提供您需要的服务
- 5) 应您的需求为您处理您与他人的纠纷或争议
- 6) 根据与您签署的相关协议或其他法律文件的约定
- 7) 基于学术研究而使用
- 8) 基于符合法律、法规规定的社会公共利益而使用。

4.1.2. 您充分理解并同意，我们可能会将您的个人信息与我们的关联方共享但我们只会共享必要的个人信息，且受本政策中所声明目的的约束。如果我们共享您的个人敏感信息或我们的关联方要改变个人信息的使用及处理目的，将再次征求您的授权同意。

4.1.3. 您充分理解并同意，我们可能会向合作伙伴(如提供商品或物流、技术、广告等服务的供应商、全品通商家、委我们进行推广的合作伙伴、代表我们发出信息的通讯服务商、分支机构等)他三方共享您的信息，以保障为您提供服务顺利完成。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定且明确的目的共享您的信息，并且仅共享提供服务所必要的个人信息。

4.2. 用户信息的转让

除以下情况外，我们不会将您的个人信息转让给任何个人、公司或组织：

- 4.2.1. 事先获得您明确的同意或授权
- 4.2.2. 根据适用的法律、法规、法律程序的要求、行政或司法的强制性要求所必须时
- 4.2.3. 根据与您签署的相关协议或其他法律文件的约定
- 4.2.4. 涉及合作、联营、合并、收购、资产转让或其他类似交易时。

4.3. 用户信息的公开披露

全品通非常重视保护您的个人信息，未经您同意，全品通不会将其披露给无关的第三方，更不会将其公之于众，但因下列原因而披露的除外：

- 4.3.1. 获得您明确同意或基于您的主动选择；

4.3.2. 根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息

4.3.3. 其他依据法律规定或双方约定可以披露的情形

4.3.4. 您理解并同意，根据法律定，共享、转经去标识化处理的个人信息，目确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的不属个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意

5. 用户个人信息的保护

5.1. 数据安全措施

我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，在您的浏览器与服务之间交换数据(如信用卡信息)时受 SSL 加密保护；我

们同时会对全品通网站提供 https 安全浏览模式；我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个

人信息重要性的认识。

5.2. 我们会采取合理可行的措施以避免收集无关的个人信息。我们只会在达成本政所述目的所需期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或应法律法的允许或要求。您注销全品通账户或者我们终止服务或运营的，我们将根据第 6.2 条的规定对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

5.3. **互联并非绝对安全的环境，我们强烈建议您在使用全品通服不要使用非全品通推荐的通信方式发送个人信息。**您可以通过我们的服务建立联系和相互分享。当您通过我们的服务创建交流、交易或分享时，您可自主选择沟通、交易或分享的对象，作为能够看到您的

交易内容、联络方式、交流信息或分享内容等相关信息的第三方。

5.4. 在使用全品通服务进行网上交易时，您不可避免地要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的个人信息，如联络方式或联系地址。请您妥善保护自己的个人信息，仅在必要情形下向他人提供。如您发现自己的个人信息尤其是您的账户或密码发生泄露，请您立即联络全品通，以便我们根据您的申请采取相应措施。

5.5. 特别提醒您注意，您在使用我们服务时自愿共享甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至个人敏感信息，如您在评价时选择上传包含个人信息的图片。请您更加谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时共享甚至公开分享相关信息。

5.6. 如上述，全品通将使用各种安全技术、程序和制度防止用户个人信息的丢失、不当使用、未经授权的阅览或披露。但您充分理解并同意由于干技术的限制以及

可能存在的各种恶意手段，在互联网行业即便尽所能加安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安

全。

5.7. 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

6. 用户个人信息的保存、跨境传输、删除、访问和管理

6.1. 用户个人信息的保存及跨境传输

您的个人信息将全部被存储于中华人民共和国境内，但以下情形除外：

6.1.1. 法律法规另有明确规定

6.1.2. 获得您的明确授权；

6.1.3. 您通过互联网进行跨境交易等个人主动行为；

6.1.4. 针对以上情形，我们会依据本政策及相关法律法规对您的个人信息提供保护。

6.2. 用户个人信息的访问

您有权通过以下方式访问您的个人信息，但法律法规另有规定，或本政策、《全品通用服务协议》另有约定除外。

6.2.1. 账户信息——若您希望访问或编辑您的账户中的个人基本资料等信息，您可登录账号通过个人中心“我的资料”执行此类操作。

6.2.2. 搜索信息——您可登录账号通过搜索访问或清除您的搜索记录。

6.2.3. 浏览信息——您可登录账号通过个人中心历史浏览访问或清除您的浏览记录。

6.2.4. 订单信息：您可登录账号通过个人中心“我的订单”访问或清除您的订单记录、拼单记录、交易记录等。

6.2.5. 若您无法通过上述路径访问该等信息，您可通过全品通客服与我们联系。对您在我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息，我们将根据第 67 条“应您的上述请求”中的相关安排向您提供。

6.3. 用户个人信息的更正、补充

当您发现您的个人信息有误或需要补充时，您可通过 6.2 用户个人信息的访问中列明的方式提出更正或补充申请。

6.4. 用户个人信息的删除

您可通过 6.2 用户个人信息的访问中列明的方式删除您的部分个人信息，但法律、法规规定应当保存的除外。

在以下情形中，您可向我们提出删除个人信息的请求：

- 1) 我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2) 我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；
- 3) 我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定
- 4) 您注销账户，不再使用我们的产品或服务；
- 5) 我们永久不再为您提供产品或服务。

6.5. 改变您授权同意的范围就撤回您的授权

您可以通过删除信息、关闭设备功能等方式改变您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。您可以通过注销账户的方式，撤回我们继续收集您个人信息的全部授权

请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您的个人信息。但您撤回同意授权的決定不会影此前基于您的授权所进行的信息的收集、处理与使用

6.6. 注销账户

6.6.1. 您可在全品通官网帮助中心账户相关-账户安全与账户信息《如何注销全品通账户》或通过全品通客户端聊天窗口联系全品通官方客服，输入“注销”查看注销账户的方式以及您应满足的条件。当您成功申请注销全品通账户后，我们将在您提出申请后的 48 小时内完成审核，审核通过后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理法律法规另有规定的除外。

6.6.2. 如果我们终止服务或运营，我们会至少提前三十日向您通知并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

6.7. 响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求我们将在三十天内做出答复。如您不满意，还可以通过全品通客服以及举报电话 15673340713 发起投诉。对于您合理的请求，我们原则收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取成本费用。无端重复、需要过多技术手段（例如，需要如开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险者非常不切实际的请求能会予以拒绝

6.8. 您理解并同意，在以下情形中，按照法律法规的要求，我们将无法响应您的请求：

- 1) 与国家安全、国防安全有关的
- 2) 与公共安全、公共卫生、重大有关
- 3) 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等有关的
- 4) 有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或用权利的
- 5) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害

6) 涉及商业秘密的

7. 未成年人信息保护

我们非常重视未成年人的个人信息保护，在电子商务活动中我们推定您具有相应的民事行为能力。若您为 18 周岁以下的未成年人，请您您的监人细读本政策。并在征得您的监拍人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供息。

8. 其他

8.1. 条款的独立性

如果根据适用的法律认定本政策条款或者任何条款中的任何部分无效、违法或者不具有可执行性，这种无效、违法或者不具有可执行性不影响本政策中的任何其它条款或者这些条款中的任何其它部分的效力。

8.2. 联系我们

8.2.1. 您对本政策或您的个人信息相关事宜有任何意见或建议，请联系全品通客服或通过个人中心“设置”中的“意见反馈”联系我。

8.2.2. 我们还设立了个人信息保护专职小组，您可以通过发送邮件至 987952050@qq.com 与我们联系。

公司名称：重庆全财科技有限公司

注册地址：重庆市渝北区龙溪街道佳园路 66 号银海北极星 1 幢 4-商业 1A 区 285 号

办公地址：重庆市渝北区龙溪街道佳园路 66 号银海北极星 1 幢 4-商业 1A 区 285 号.

联系电话：15673340713

8.2.3. 一般情况下，我们将在三十天内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处害了您的合法权益，您还可以通过向被告所住地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。

8.3. 生效日期本政策于 2022 年 11 月 15 日首次生效最新修订生效